



FEMA



Consejos para presentar un reclamo de seguro de inundaciones

Si su comunidad se ha inundado y su propiedad o vivienda han sufrido daños, siga las siguientes instrucciones para presentar el reclamo de su seguro de inundaciones.

Inmediatamente

- **Llame a su agente o empresa de seguros.** Tenga la siguiente información a mano cuando haga la llamada: (1) el nombre de la empresa de seguros (su agente puede hacer pólizas para más de una empresa); (2) el número de póliza; y (3) un número telefónico o correo electrónico donde usted pueda ser localizado.
- **Cuando presente un reclamo,** pregunte el tiempo aproximado en el que el ajustador visitará su casa para hacer los arreglos necesarios.

Una vez que haya comunicado sus pérdidas

- **Un ajustador trabajará con usted** en el cálculo del valor del daño y preparará un estimado para la reparación.
- **Por favor, mantenga a su agente informado de los cambios en su información de contacto.** Si está en un refugio o no puede ser localizado fácilmente, suministre el nombre de un familiar o de un punto de contacto donde se le pueda ubicar.

Antes de la llegada del ajustador

- **Los oficiales locales pueden requerir la eliminación de los artículos dañados.** Si elimina los artículos, conserve una muestra de los elementos dañados para el ajustador.
- **Separe los artículos dañados de los no dañados.** De ser necesario, coloque los artículos fuera del hogar.
- **Tome fotografías.** Tome fotografías del agua en la casa y las propiedades personales dañadas. El ajustador necesitará evidencias del daño y de los elementos dañados (tales como: recortes y muestras de alfombras, cortinas, sillas) para preparar un estimativo de reparación.
- **Haga una lista de los artículos dañados y perdidos y, de ser posible, incluya su antigüedad y valor.** Si puede, tenga recibos de esos artículos disponibles para el ajustador.
- **Si tiene un costo aproximado de los daños preparado por un contratista, entrégueselo al ajustador** ya que puede ser tomado en cuenta para la preparación de su cálculos estimados de reparación.
- **Comuníquese con su empresa aseguradora** si no se le designó un ajustador al cabo de varios días.

Los consumidores pueden visitar www.FloodSmart.gov o llamar al **1-800-427-2419** para saber cómo prepararse para una inundación, cómo adquirir una póliza del Programa Nacional de Seguro de Inundación y los beneficios de proteger sus viviendas y propiedades contra una inundación.

###